



CERTIFICACIÓN

SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

CERTIFICACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

Como es sabido, los clientes de las empresas aumentan continuamente sus demandas. A la vez, algunas organizaciones se enfrentan a una competencia sin precedentes. Por ello, entender y satisfacer a los clientes dejó de ser una ventaja competitiva, transformándose en una necesidad ineludible.

La Importancia de la Gestión de la Calidad

La norma IRAM ISO 9001 es una herramienta utilizada en todo el mundo que permite diseñar, implementar y mejorar continuamente un Sistema de Gestión de la Calidad orientado a mejorar la satisfacción de los clientes. El proceso de certificación conforme a la IRAM-ISO 9001 es aplicable a cualquier tipo de organización e industria.

Con esta certificación, la organización cuenta con un instrumento de comunicación eficaz para demostrar su compromiso con la calidad y la satisfacción del cliente. El cliente recibe un mejor servicio por parte de la organización certificada a la vez que adquiere confianza y seguridad en dicho servicio y en la propia organización.

Beneficios de la norma IRAM - ISO 9001

- Aumenta la satisfacción del cliente y asegura la continuidad del negocio
- Optimiza los costos a través de la identificación de tareas y actividades que agregan valor
- Ayuda a motivar al personal y orientarlo hacia los objetivos y metas de la organización
- Mejora la imagen de los productos y servicios ofrecidos
- Posibilita la mejora continua del desempeño de la organización y facilita la integración de otros sistemas de gestión

Reconocimiento del certificado

IRAM posee acreditación a nivel mundial, lo que asegura a las organizaciones la competencia del instituto en la materia y la validez internacional de su certificación. Por ello, sus certificaciones facilitan el acceso a distintos mercados mundiales.

Servicio IRAM

Usted puede obtener de IRAM un servicio adaptado a sus necesidades, llevando adelante un proceso de certificación del Sistema de Gestión de la Calidad combinado a la vez con otros sistemas de gestión reconoci-

dos: ambiental, seguridad y salud ocupacional, responsabilidad social y normas sectoriales. Además, IRAM pone a su disposición un Centro de Documentación para la consulta de normas y una extensa gama de cursos para la formación de recursos humanos dictados por profesionales de alto nivel académico y reconocida trayectoria.

El camino a la certificación, paso a paso:

1. Identifique a los clientes de su organización, sus necesidades y expectativas y planifique su cumplimiento a través de un sistema de procesos interrelacionados
2. Conozca y comprenda los requisitos de la norma IRAM-ISO 9001
3. Analice la brecha existente entre lo que se hace y lo que requiere un sistema de gestión de la calidad
4. Capacite a su personal para que pueda participar activamente en el logro de la certificación
5. Realice una auditoría interna para evaluar el cumplimiento de los requisitos de la norma, realizando los ajustes necesarios
6. Solicite la certificación a IRAM para generar confianza en su organización y clientes. IRAM como ente certificador ha sido evaluado satisfactoriamente bajo estándares internacionales

Busque la marca IRAM

