



## CURSOS PRESENCIALES

N°	Nombre	Horas	Objetivo
<b>1) GESTIÓN DE LA CALIDAD</b>			
1.1	Actualización de la Norma ISO 9001:2015	8	Obtener las competencias para interpretar correctamente los requisitos establecidos en la Norma ISO 9001:2015 con el objeto de actualizar, implementar o administrar un Sistema de Gestión de la Calidad.
1.2	Interpretación de la Norma ISO 9001:2015	16	Obtener las competencias para interpretar correctamente los requisitos establecidos en la Norma ISO 9001:2015 con el objeto de actualizar, implementar o administrar un Sistema de Gestión de la Calidad.
1.3	Técnicas de Auditorías Internas para norma NCh 2728:2015	16	Interpretar los nuevos requisitos de la Norma NCh2728:2015 Dar las Herramientas para gestionar una Auditoría Interna del Sistema de Gestión de la Calidad.
1.4	Técnicas para Ejecución de Auditorías Internas según lineamientos Norma ISO 19011:2018 para norma ISO 9001:2015	16	Interpretar los nuevos requisitos de la norma ISO 9001:2015 Dar las herramientas para gestionar una Auditoría Interna del Sistema de Gestión de la Calidad.
1.5	Técnicas de Auditorías Internas Norma ISO 9001:2015	24	Interpretar los requisitos de la Norma ISO 9001:2015 Dar las herramientas para gestionar una Auditoría Interna del Sistema de Gestión de la Calidad.
1.6	Planificación e Implementación de Sistemas de Gestión de la Calidad NCh 2728:2015, para Organismos Técnicos de Capacitación.	16	Obtener los conocimientos para interpretar correctamente los requisitos establecidos en la NCh2728:2015.
1.7	Formación de Auditores Líderes de Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015. (Certificación IRCA ID: 18031).	40	Proporcionar los conocimientos y habilidades necesarias para llevar a cabo auditorías de primera, segunda o tercera parte a Sistemas de Gestión de Calidad basados en la norma ISO 9001, en conformidad con las Normas ISO 19011 o ISO 17021.
1.8	Técnicas para la gestión de No Conformidades y Acciones Correctivas	8	Aplicar técnicas para la resolución de No Conformidades, mejorar su redacción, conocer metodologías para el análisis de causa y gestionar las acciones correctivas.
<b>2) GESTIÓN DEL MEDIO AMBIENTE</b>			
2.1	Manejo de los Actuales Requisitos para Implementación de la Norma ISO 14001:2015 en los Sistemas de Gestión Ambiental	8	Obtener los conocimientos para interpretar correctamente los requisitos establecidos en la Norma ISO 14001:2015 con el objeto de actualizar, implementar o administrar un Sistema de Gestión Ambiental.
2.2	Técnicas para Ejecución de Auditorías Internas según Norma ISO 19011:2018, para norma ISO 14001:2015	16	Interpretar los nuevos requisitos de la Norma ISO 14001:2015 Dar las herramientas para gestionar una Auditoría Interna del Sistema de Gestión Ambiental
2.3	Formación de Auditores Líderes de Sistemas de Gestión Ambiental, ISO 14001:2015. (Certificación IRCA ID:18212).	40	Proporcionar los conocimientos y las habilidades requeridas para realizar auditorías de primera, segunda y tercera parte a Sistemas de Gestión Ambiental, según requisitos de la Norma ISO 14001:2015
<b>3) GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO</b>			
3.1	Interpretación de la Norma Internacional ISO 45001:2018	16	Interpretar los nuevos requisitos de la Norma ISO 45001:2018, con el objeto de actualizar, implementar o administrar un Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.
3.2	Formación de Auditores Líderes de Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, ISO 45001:2018. (Certificación IRCA ID:2011).	40	Proporcionar los conocimientos y las habilidades requeridas para realizar auditorías de primera, segunda y tercera parte a Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo, según requisitos de la norma ISO 45001.
<b>4) SEGURIDAD EN OPERACIONES DE IZAJE</b>			
4.1	Formación de Rigger - Señalero	8	Capacitar en el uso de las señales utilizadas durante las operaciones de los Equipos de Izaje, grúas puente, grúas fijas y móviles.
4.2	Formación de Rigger - Avanzado	24	Solicitar a IRAM Chile Capacitación
4.3	Técnicas Seguras para Operación Hidrogrúas de Brazo Articulado.	16	Instruir en el uso y la operación segura de Hidrogrúas, factores que limitan la capacidad de carga, criterios adecuados para el ensayo, la inspección y el mantenimiento del sistema de acuerdo a normas y estándares establecidos.



## CURSOS PRESENCIALES

4.4	Técnicas Seguras para Operación de Puentes Grúa	16	Capacitar en las características, componentes, tipo y usos de los puentes grúa, conocimiento necesario para realizar una operación segura y responsable de estos equipos.
4.5	Técnicas Seguras para Operación de Grúa Horquilla	8	Capacitar en los conocimientos básicos necesarios operación segura y responsable de Grúas Horquilla, inspecciones primarias de las unidades y factores que limitan su uso.
4.6	Técnicas para Operación de Equipos Alza Hombre	8	Capacitar en las características, componentes, tipo y usos de los alza hombre, conocimiento necesario para realizar una operación segura y responsable de estos equipos.
<b>5) SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN</b>			
5.1	Planificación e Implementación de Sistemas de Gestión Integrados	16	Interpretar correctamente el enfoque de Sistemas Integrados de Gestión. Interpretar adecuadamente los requisitos de las Normas ISO 9001:2015; ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018.
5.2	Técnicas para Ejecución de Auditorías Internas según Norma ISO 19011:2018, SGI.	16	Interpretar los requisitos de las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018 Dar las herramientas para gestionar una Auditoría Interna del Sistema de Gestión Integrado.
<b>6) LABORATORIOS</b>			
6.1	Manejo de los Requisitos de la Norma ISO 17025:2017 para Gestión de Calidad y Competencias Técnicas de los Laboratorios de Ensayo y Calibración	16	Comprender y aplicar los conocimientos necesarios para la Implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad en Laboratorios de Ensayo y Calibración, para el reconocimiento formal de su competencia técnica según los criterios de la norma ISO17025.
6.2	Uso de Metodologías para Evaluación de la Incertidumbre de los Procesos de Medición	16	Evaluar los distintos factores que influyen en los procesos de medición. Establecer cuáles de esos factores contribuyen a la incertidumbre de la medición. Proporcionar directrices para la determinación de la incertidumbre de los resultados de una medición que satisfagan los requisitos normativos.
6.3	Técnicas para Ejecución de Auditorías Internas según Norma ISO 19011, NORMA ISO 17025.	16	Interpretar los requisitos de la norma ISO 17025. Dar las herramientas para gestionar una Auditoría interna del Sistema de Gestión.
<b>7) ALIMENTOS</b>			
7.1	Buenas Prácticas de Manufactura (BPM) para la Industria Alimentaria y Servicios de Alimentos	16	Comprender y aplicar las directivas recomendadas para la Implementación de las Buenas Prácticas de Manufactura y de Higiene de los Alimentos, acorde a la realidad del Servicio de Alimentos.
7.2	Protocolo Técnico BRC para la Inocuidad de los Alimentos, Versión 8.	16	Conocer el esquema BRC Versión.8, cuáles son sus requisitos, interpretar las principales temáticas exitosas y pongan en práctica a través de ejercicios de aplicación sobre casos reales.
7.3	Diseño e Implementación del Sistema de Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control (HACCP).	16	Conocer la finalidad del Sistema HACCP, sus beneficios, dificultades y puntos de aplicación. Comprender y aplicar los conocimientos sobre Análisis de Peligros significativos y determinación de los Puntos Críticos de Control a fin de diseñar e implementar el Sistema correspondiente.
7.4	Gestión de la Inocuidad Alimentaria, según Norma FSSC 22000.	16	Conocer e interpretar las herramientas para evaluar, implantar y mejorar sistemas de gestión de la inocuidad según FSSC 22000.
7.5	Buenas Prácticas Agrícolas en establecimientos Agropecuarios. Protocolo GLOBALGAP.	16	Comprender y aplicar las herramientas técnicas necesarias en los distintos emprendimientos agropecuarios para la implementación de las Buenas Prácticas Agrícolas, según Protocolo GLOBALGAP.
<b>8) OTRAS TEMÁTICAS</b>			
8.1	Requisitos para los Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información según la Norma ISO/IEC 27001:2013	16	Conocer la norma IRAM ISO/IEC 27001, sus objetivos y alcance y utilización en las organizaciones. Comprender los requisitos para los Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información. Comprender y aplicar la metodología del enfoque basado en procesos. Modelo: planificar, hacer, verificar y actuar. Conocer los beneficios y Ventajas que brinda la adhesión a esta norma.
8.2	Sistema de Gestión de la Calidad para Dispositivos Médicos. Norma ISO 13485:2016	16	Concebir, diseñar, desarrollar, producir, almacenar, comercializar, distribuir, instalar, prestar asistencia técnica u otros servicios relacionados con los Dispositivos Médicos, dentro de un marco regulatorio y normativo, siguiendo y aplicando los lineamientos de la Norma ISO 13485: 2016

**Los cursos se realizan en modalidad In Company para su empresa, Consulte por código SENCE. Precios especiales para clientes certificados por IRAM Chile. Solicite su Cotización**

IRAM CHILE CAPACITACIÓN LTDA

Av. Nueva Providencia N°1881, Of. 1714, Providencia - Santiago de Chile

capacitacion@iramchile.cl – www.iramchile.cl

Tel: +56 222 335 409



## CURSOS A DISTANCIA

### 1) ALIMENTOS

N°	Nombre	Objetivo
1.1	Buenas Prácticas de Manufactura (BPM) para la industria alimentaria y servicios de alimentos.	Comprender y aplicar las directivas recomendadas para la implementación de las Buenas Prácticas de Manufactura y de higiene de los alimentos, acorde a la realidad del servicio de alimentos
1.2	Formación de Auditores Internos en Buenas Prácticas de Manufactura (BPM), según la Norma ISO 19011	Comprender y aplicar la metodología de auditorías de Sistemas de Gestión de la Calidad e Inocuidad de los Alimentos. Verificar las Buenas Prácticas de Manufactura para la mejora continua del Sistema de Inocuidad de los Alimentos.
1.3	Diseño e Implementación del Sistema de Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control (HACCP).	Conocer la finalidad del Sistema HACCP, sus beneficios, dificultades y puntos de aplicación. • Comprender y aplicar los conocimientos sobre Análisis de Peligros significativos y determinación de los Puntos Críticos de Control a fin de diseñar e implementar el Sistema correspondiente.
1.4	Gestión de la Inocuidad Alimentaria, según FSSC 22000.	Proporcionar a los asistentes el conocimiento y las herramientas para evaluar, implantar y mejorar Sistemas de Gestión de la Inocuidad según FSSC 22000.
1.5	Formación de Auditores Internos del Sistema de Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control (HACCP), según la Norma ISO 19011.	Conocer y aplicar metodología de Auditorías de Sistemas de Gestión de Calidad. • Desarrollar técnicas de comprensión en la evaluación documental de planes HACCP. • Evaluar el comportamiento del Sistema. • Manejar documentación.

### 2) GESTIÓN DE LA CALIDAD

N°	Nombre	Objetivo
2.1	Formación avanzada de Auditores Internos de Sistemas de Gestión de la Calidad. Actualice y mejore a sus auditores internos	Interpretar adecuadamente los cambios y los nuevos requisitos (Contexto, riesgos) en la nueva versión ISO 9001:2015. Planificar adecuadamente auditorías internas (enfoque a procesos). Utilizar técnicas de auditorías eficaces para realizar auditorías de acuerdo a ISO 9001:2015. Documentar hallazgos de auditoría interna y preparar Informe Final. Mantener la calificación como auditor interno de SGC.
2.2	Taller de Indicadores de Gestión. ¿Cómo medir la Calidad?	Brindar los conocimientos y habilidades necesarias para la determinación de los indicadores de gestión más adecuados a sus productos y procesos, de forma de visualizar la mejora en los resultados del negocio.
2.3	Gestión por Procesos	Interpretar adecuadamente el enfoque a procesos según las Normas Internacionales de Sistemas de Gestión. Aprendiendo a identificar los procesos de la cadena de valor y sus componentes. Saber identificar los componentes de los procesos (entradas, salidas, recursos, partes interesadas. Saber relacionar los procesos con la documentación de un SG (información documentada).
2.4	Taller de tratamiento de No Conformidades. ¿Cómo evitar que las No Conformidades vuelvan a ocurrir?	Comprender la diferencia entre "apagar incendios" y "resolver problemas para siempre". • Aplicar metodologías efectivas para tratamiento de No Conformidades.
2.5	Formación de Auditores Internos de Sistemas de Gestión de la Energía, según la Norma ISO 19011	Capacitar para el desempeño de la función de Auditor Interno de Sistemas de Gestión de la Energía, en base a los requisitos de la norma ISO 50001 y los lineamientos de la Norma ISO 19011.

### 3) GESTIÓN DEL MEDIO AMBIENTE

N°	Nombre	Objetivo
3.1	Gestión de los Residuos	Conocer los aspectos técnicos, legales y operativos relacionados con una gestión ambientalmente adecuada de los Residuos en general, y dentro de la empresa en particular, en lo referente a su articulación como parte de un Sistema de Gestión Ambiental.
3.2	Huella de Carbono.	Conocer alternativas para gestionar emisiones de GEI de organizaciones. • Conocer opciones de gestión de emisiones de GEI sobre los productos a partir del enfoque de ciclo de vida. • Conocer elementos para comunicar emisiones de GEI y acciones sobre estas.



## CURSOS A DISTANCIA

### 1) DIPLOMADOS

N°	Nombre	Horas	Objetivo
1.1	Diplomado en Gestión de la Calidad	150	Comprender y aplicar las herramientas necesarias para la Gestión de la Calidad de las organizaciones, con especial énfasis en empresas de servicios. Así Adquirir y profundizar en temas tradicionales de la Gestión de la Calidad, relacionados directamente con su implementación y desarrollo.
1.2	Diplomado en Gestión de la Energía	150	Brindar a los participantes conocimientos y recursos prácticos que los doten de competencias para desempeñarse en temas energéticos y de habilidades para mejorar o generar herramientas que colaboren con la reducción del consumo energético.
1.3	Diplomado en Sistemas de Gestión Integrado	150	Relacionar cada uno de estos lineamientos con los conceptos y requisitos de las series de Normas ISO 9000, ISO 14000, ISO 45001 y otros Sistemas de Gestión, para obtener una visión integradora de la gestión de las mismas en el marco del funcionamiento organizacional.

**Modalidad Teórico- Práctica**  
**Aplican Ciertos Requisitos**

## Solicite Información

